



Evaluation du projet social 2017-2021

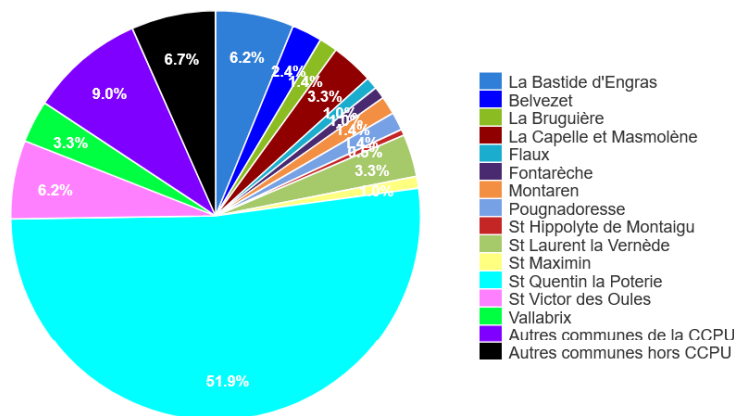
Retour du questionnaire adhérents

Qui y a répondu ?

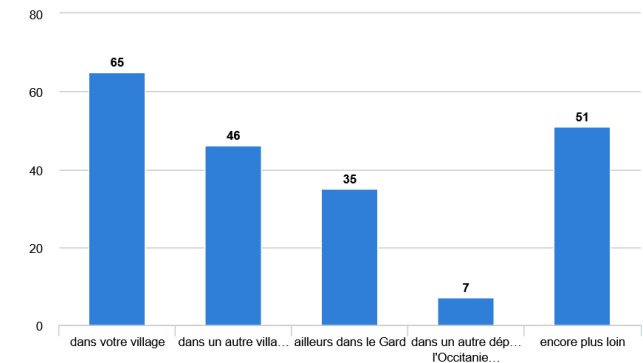
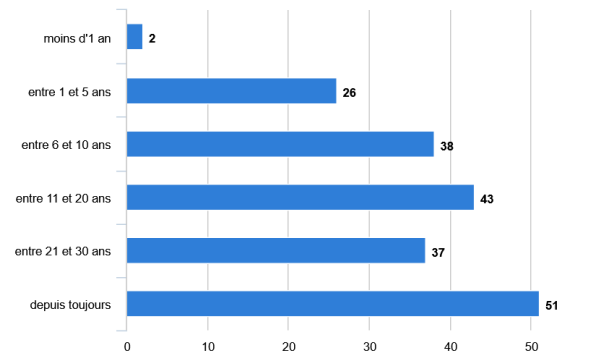


majoritairement des femmes (83%) d'une moyenne d'âge de 54 ans, vivant en couple (66%) et avec des enfants vivants au foyer (72%)

Dans quelle commune habitez-vous ?



Depuis combien de temps habitez vous dans l'Uzège Où se trouve votre famille la plus proche ?

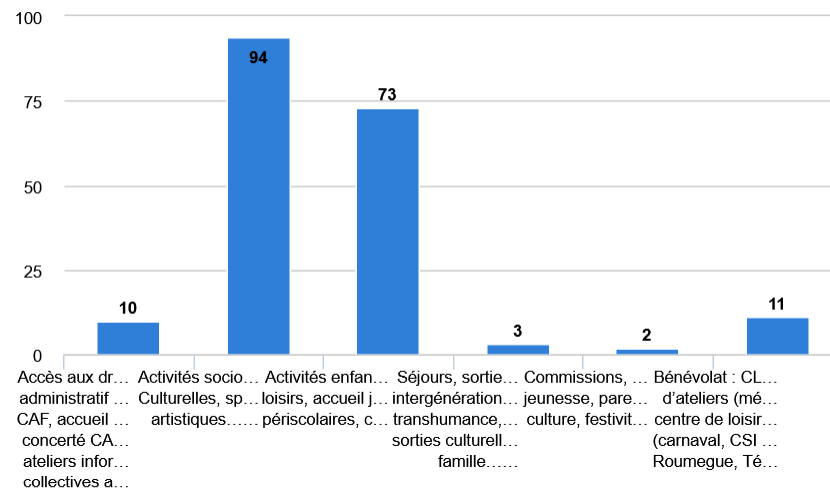


- ▶ 210 questionnaires remplis sur 700 familles adhérentes cette année

La fréquentation du CSIPMF

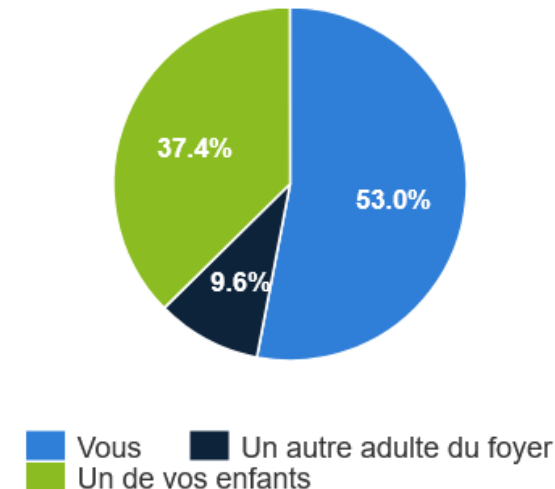


Par quel type d'activité, cette personne a-t-elle commencé à fréquenter le CSIPMF ?



Qui a été la première personne de votre foyer à fréquenter le CSIPMF ?

Chart options »

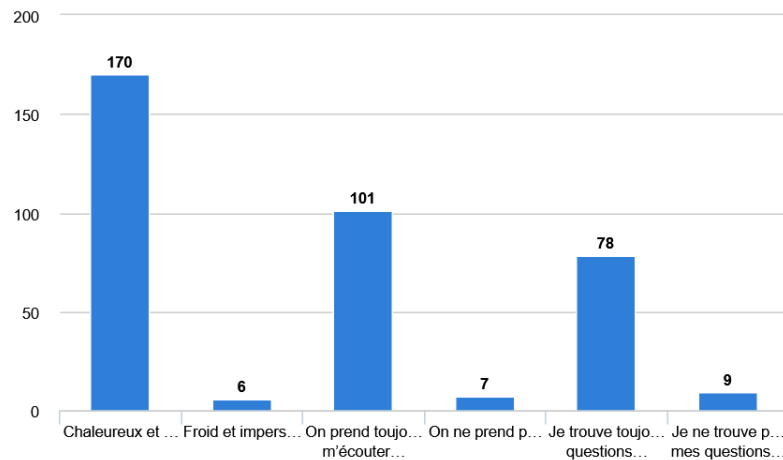


- ▶ 68% des personnes fréquentent le CSI au moins une fois par semaine dont 30% plusieurs fois

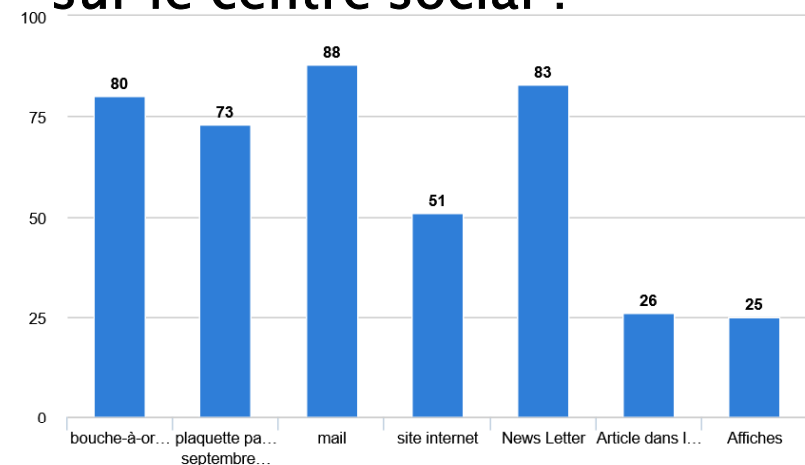
Accueil et communication



Comment qualifieriez-vous l'accueil au centre social ?



Quels sont les moyens de communication par lesquels vous recevez des informations sur le centre social ?

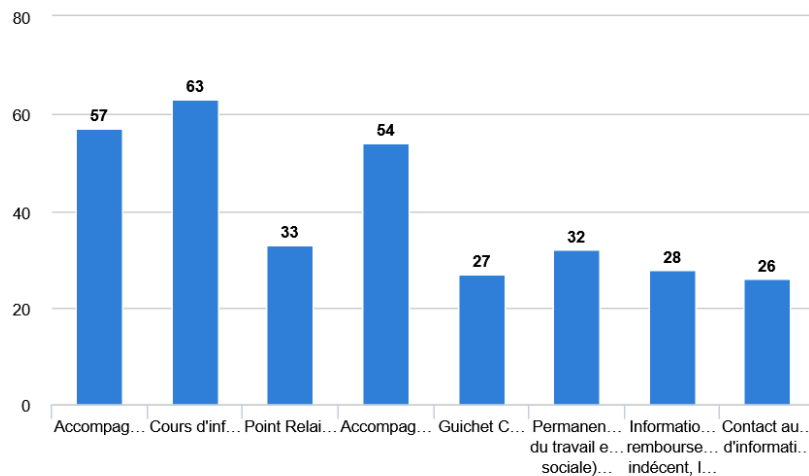


- ▶ 97% estime avoir trouvé une réponse, 83% se sentent bien informé
- ▶ Pistes d'amélioration de l'accueil : local à revoir (19), + de confidentialité (9), l'attente en septembre/heures de pointes (5), inscriptions en ligne (3), amélioration de la communication interne (3)
- ▶ Com : 92 avis d'amélioration : affichage en plus (16), réseaux sociaux (12), renforcer le site internet (9), SMS ou téléphone (8), courrier ou flyer dans les boîtes aux lettres (6), simplification de l'info (4), journaux municipaux et intercommunal (3)

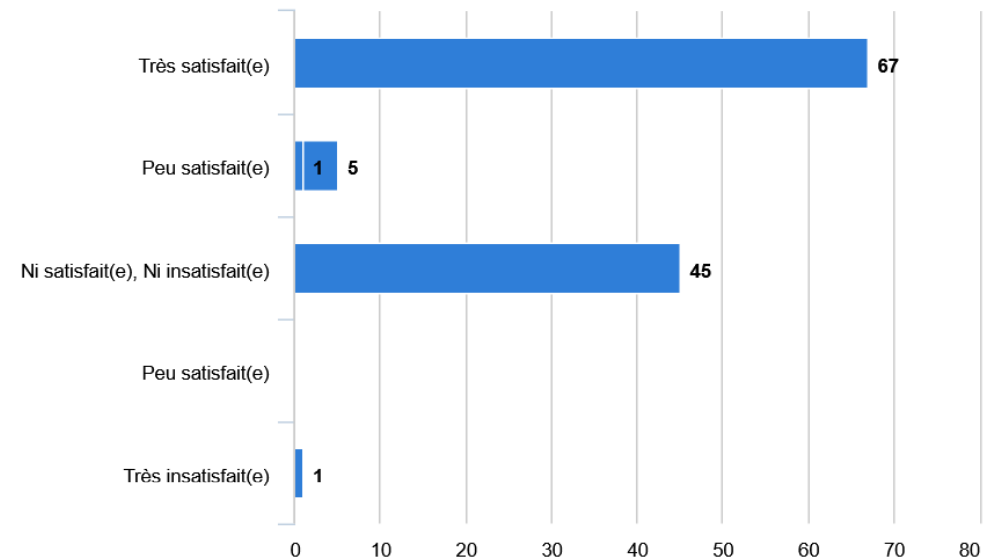
L'accès aux droits



Quelles actions d'accès aux droits organisées par le CSIPMF connaissez vous?



Êtes vous satisfait de ces actions ?



- ▶ 33 ne savaient même pas que ça existait,
- ▶ seul 16% n'ont pas trouvé de réponse dont la moitié car ne connaissant pas, 87 réponses uniquement

Les orientations du projet social

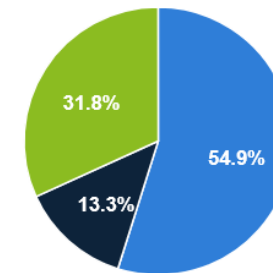


Notation subjective de la réalisation des 3 orientations du projet social 2017-2021
= moyenne à 7, médiane à 8

40% ont une activité bénévoles dans d'autres associations

Avez-vous rencontré au centre social des personnes que vous continuez à fréquenter ?

[Chart options »](#)



■ Oui quelques unes ■ Oui beaucoup
■ Non personne

▶ Les faiblesses du centre (83 réponses) :

24 concernant la communication, la visibilité et la connaissance par les habitants des villages, 18 concernant la vétusté du bâti, 13 concernant l'accueil, ses horaires et le manque d'inscription en ligne

▶ Les forces du centre (152 réponses) :

- 1- Les actions, qualité, diversité, pour toutes les tranches d'âges (50)
- 2- Les valeurs partagées : l'ambiance, la convivialité, la solidarité, le partage (35)
- 3- Les acteurs : bénévoles et salariés pour leurs compétences, leur disponibilité (32)
- 4- Le projet social : adaptabilité, réactivité, réponse aux besoins, proximité (30)
- 5- L'accueil, l'écoute, la communication (13)